

# 1000PAY KULLANICI ÇERÇEVE SÖZLEŞMESİ

## MADDE 1: TARAFLAR VE YÜRÜRLÜK

İşbu 1000 Pay Kullanıcı Çerçeve Sözleşmesi (“Sözleşme”), 6493 sayılı Ödeme ve Menkul Kıymet Mutabakat Sistemleri, Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para Kuruluşları Hakkında Kanun ve ilgili Yönetmelik uyarınca, aşağıda bilgileri yer alan 1000 Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para A.Ş. (“1000Pay”) ile işbu Sözleşme’yi çevrimiçi ortamda onaylanan kişi (“Müşteri”) arasında, Müşteri tarafından onaylanmak suretiyle akdedilmiştir.

### 1000Pay’in Bilgileri

Unvan : 1000 Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para A.Ş.  
Mersis No : 0001265865100001  
Adres : Yamanevler Mah. Sanayi Cad. A Blok No: 56 İç Kapı No: 5  
Ümraniye / İstanbul  
E-posta : [destek@1000pay.com](mailto:destek@1000pay.com)  
Telefon : XXX

1000Pay ve Müşteri birlikte “Taraflar”, ayrı ayrı “Taraf” olarak anılacaktır.

İşbu Sözleşme, Müşteri tarafından Uzaktan İletişim Aracı yoluyla kabul edilerek yürürlüğe girecek olup Müşteri, 1000Pay’in hizmetlerinin kullanımının işbu Sözleşme ve eklerine, atıf yapılan [www.1000pay.com](http://www.1000pay.com) adresindeki açıklamalara, Mevzuat’ta yer alan hüküm ve koşullara tabi olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

Müşteri, İşbu Sözleşme’yi onaylamaya ve Sözleşme’de belirtilen işlemleri yapmaya ehil olduğunu, Sözleşme’yi okuyup anladığını, bu kapsamda aşağıdaki bilgi ve hükümler çerçevesinde işlem yapılmasını kabul ettiğini beyan eder.

1000 Pay’in Sözleşme ve eklerinde tek taraflı olarak değişiklik ve güncelleme yapma hakkı mevcuttur. 1000 Pay, Sözleşme’de herhangi bir değişikliği, ilgili değişikliğin yürürlüğe girme tarihinden en az 30 (otuz) gün önce Müşteri’ye Sözleşme’de öngörülen kanallar ile değişiklik bildiriminde bulunacak ve yenilenmiş sözleşmeyi internet sitesinde yayınlacaktır. 1000Pay tarafından Müşteri’ye yapılacak bildirimde, ilgili değişikliğin kapsamı ve yürürlük tarihine yer verilecektir. Müşteri, bahsi geçen değişikliği kabul etmediği takdirde değişikliği öğrendiği tarihten itibaren 30 (otuz) gün içerisinde yapacağı yazılı bildirim ile Sözleşme’yi herhangi bir ücret ödemeksizin feshedebilecektir. Müşteri’nin 30 (otuz) günlük süre içinde fesih hakkını yazılı bir bildirim ile kullanmaması halinde değişiklik kabul edilmiş sayılacaktır. Değişikliğe ilişkin fesih koşullarına ilişkin olarak

Mevzuat kapsamında farklı bir süre öngörülmesi halinde, Mevzuat kapsamında öngörülen süre uygulanacaktır. Müşteri bu kapsamda 1000Pay'den herhangi bir talepte bulunamayacaktır.

## MADDE 2: TANIMLAR

İşbu Sözleşme'de;

- **Alıcı:** Ödeme ve/veya Elektronik Para işlemine konu Fon'un ulaşması istenen gerçek veya tüzel kişiyi,
- **Banka(lar):** 1000Pay'in nezdinde hesap açtığı ve Üye İşyerine POS hizmeti vermek üzere hizmet aldığı 5411 sayılı Kanun kapsamında faaliyet gösteren bankaları,
- **Elektronik Para:** Müşteri'den alınan fon karşılığı 1000Pay tarafından ihraç edilen, elektronik olarak saklanan, 1000Pay dışında diğer gerçek ya da tüzel kişiler tarafından kabul edilen ve Kanun'da tanımlanan ödeme işlemlerini gerçekleştirmek için kullanılan parasal değeri,
- **FAST:** Fonların Anlık ve Sürekli Transferi
- **GİB:** Gelir İdaresi Başkanlığı
- **Güven Damgası:** Elektronik Ticarete Güven Damgası Hakkında Tebliğ'de öngörülen asgari güvenlik ve hizmet kalitesi standartlarına uyan hizmet sağlayıcı ve aracı hizmet sağlayıcıya verilen elektronik işareti
- **Harcama İtirazı:** Müşteri'nin Üye İşyeri'nde ödeme işlemine uluslararası kart kuruluşlarınca belirlenen sebepler ve kurallar çerçevesinde kart kullanıcısı tarafından 1000Pay'e ve/veya Kredi Kartı'nı temin eden bankaya yapılan itirazdır.
- **Hassas Ödeme Verisi:** Ödeme Emri'nin verilmesinde veya kimlik doğrulamasında kullanılan, ele geçirilmesi veya değiştirilmesi halinde dolandırıcılık ya da sahte işlem yapılmasına imkân verebilecek şifre, güvenlik sorusu, sertifika, şifreleme anahtarı ile PIN, kart numarası, son kullanma tarihi, CVV2, CVC2 kodu gibi Ödeme Aracı'na ilişkin kişisel güvenlik bilgilerini,
- **Hizmet(ler):** Müşteri'nin işbu Sözleşme ve eklerini imzalaması ve Ödeme Emri'ni Ödeme Aracı vasıtasıyla vermesi şartıyla 1000Pay tarafından işbu Sözleşme kapsamında Müşteri'ye sunulan Elektronik Para ile Ödeme Hizmeti hizmetlerini,
- **İş Günü:** Resmî tatiller haricinde Pazartesi-cuma günleri arası
- **Kanun:** 6493 Sayılı Ödeme ve Menkul Kıymet Mutabakat Sistemleri, Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para Kuruluşları Hakkında Kanun
- **Kart:** Kart Hamili'ne ait POS işlemi yapılan kredi kartı, debit kart veya Ön Ödemeli Kart'ı,

- **Kart Bilgileri:** Kredi Kartı veya Ön Ödemeli Kart'ın üzerinde yer alan on altı haneli numara, güvenlik kodu ve son geçerlilik tarihi
- **Kart Hamili:** POS işlemi yapılan kredi kartı, debit kart veya Ön Ödemeli Kart'ın sahibi olan kişiyi,
- **KVKK:** 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu
- **“BDDK”:** Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumunu,
- **“TCMB”:** Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankasını,
- **MASAK:** Mali Suçları Araştırma Kurulunu,
- **Ödeme Aracı:** Müşteri tarafından Ödeme Emri'ni vermek ya da ödeme hizmetini almak için kullanılan, kullanıma ilişkin tüm kuralları 1000Pay tarafından belirlenen kart, cep telefonu, şifre, vb. araçları,
- **Ödeme Emri:** Müşteri tarafından Ödeme İşlemi'nin gerçekleşmesi amacıyla verilen talimatı,
- **Ödeme Hesabı:** Müşteri adına 1000Pay nezdinde açılan ve Ödeme Hizmetleri'nin sunulmasında kullanılan hesabı,
- **Ödeme Hizmeti:** 1000Pay'in Kanun ve Mevzuat uyarınca Kanun'un 12. ve 18. maddelerinde sayılan ödeme ve elektronik para hizmetlerinden 1000Pay'in TCMB'den faaliyet izni aldığı ve süreklilik arz eden düzenli/periyojik nitelikte sunmakta olduğu işbu Sözleşme kapsamındaki tek seferlik ödeme işlemleri dışındaki ödeme hizmetlerini,
- **Ödeme İşlemi:** Müşteri veya Üye İşyeri'nin talimatı üzerine gerçekleştirilen fon yatırma, aktarma veya çekme faaliyetini,
- **Ön Ödemeli (Prepaid) Kart:** Müşteri tarafından çıkarılan ve Müşteri'nin Ödeme Hizmeti aracılığıyla gerçekleştireceği mal ve hizmet alımlarında kullanılabilen, Müşteri'ye önceden yüklediği tutar kadar kullanım imkânı sağlayan fiziki olarak basılı kart veya sanal ortamlarda kullanılabilen fiziki varlığı bulunmayan kart numarasını,
- **Uzaktan İletişim Aracı:** Mektup, katalog, telefon, faks, televizyon, elektronik posta mesajı, internet, portal, kısa mesaj hizmetleri gibi fiziksel olarak karşı karşıya gelinmeksizin sözleşme kurulmasına imkân veren her türlü araç veya ortamı,
- **Üye İşyeri:** 1000Pay ile üye iş yeri sözleşmesi imzalamış, Müşteri'ye her türlü mal ve hizmet alımında Kart kullanım imkânı sunan gerçek veya tüzel kişiyi,
- **Mevzuat:** Kanun ve Kanun'a dayanılarak çıkarılan ilgili tüm ikincil düzenlemeler dahil, 1000Pay'in faaliyette bulunduğu ve hizmet sunduğu ülkedeki faaliyetleri ve hizmetleri kapsamında yükümlü olduğu tüm mevzuat, özellikle 5549 Sayılı Suç Gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesi Hakkında Kanun, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu, 6493 sayılı kanun ve ilgili yönetmelikler dâhil olmak üzere, Sözleşme'nin yürürlükte olduğu süre içinde BDDK, TCMB, GİB, MASAK ve diğer

düzenleyici ve denetleyici kurumlar tarafından düzenlenen, Sözleşme'nin, Taraflar'ın ve/veya Kart'ın tâbi olduğu ya da olabileceği ilgili sair mevzuatı,

- **Web Sitesi:** www.1000pay.com adresini,
- **Yönetmelik:** 01.12.2021 tarih 31676 sayılı Resmi Gazete ile yayımlanan Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para İhracı ile Ödeme Hizmeti Sağlayıcıları Hakkında Yönetmelik'i,

ifade etmektedir.

### **MADDE 3: SÖZLEŞME'NİN KONUSU**

İşbu Sözleşme'nin konusu, 1000Pay'in Kanun kapsamında TCMB'den aldığı faaliyet izni çerçevesinde Elektronik Para ile Ödeme Hizmetleri'nden Müşteri'nin faydalanabilmesine ilişkin koşullar ile Tarafların bu kapsamdaki karşılıklı hak ve yükümlülüklerini düzenlemek üzere akdedilmiştir.

### **MADDE 4: TARAFLAR'IN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ**

**4.1.** Kanun ve ilgili Yönetmelik kapsamında 1000Pay tarafından sunulacak Ödeme Hizmetleri aşağıda belirtilmiş olup, bu hizmetlerin tamamı Türk Lirası üzerinden verilmektedir:

- Ödeme Hesabına para yatırma, çekme ve bu hesabın işletilmesi için gerekli tüm işlemler,
- Müşteri'nin ödeme Hesabındaki fonun aktarımı, doğrudan borçlandırma işlemini, ödeme kartı ya da benzer bir araçla yapılan ödeme işlemini ve düzenli ödeme emri dahil (havale, EFT, Uluslararası Fon Transferi vb.) tüm para transferleri,
- Ödeme Aracının ihraç veya kabulü,
- Para havalesi,
- Fatura ödemelerine (elektrik, telefon, su, doğalgaz gibi ödemeler, vergi, resim, harç, sosyal güvenlik primi ödemeleri ve bunlara bağlı cezalar) aracılık edilmesine yönelik hizmetler,
- Müşteri'nin onayının alarak, 1000Pay'in ödeme hizmeti sağlayıcıları nezdinde bulunan bir veya daha fazla ödeme hesabına ilişkin konsolide edilmiş bilgilerin çevrimiçi platformlarda sunulması hizmeti,
- Kanun'un 18. Maddesi uyarınca elektronik para ihracına yönelik hizmetleri.

**4.2.** Müşteri, işbu Sözleşme'ye konu Hizmetler'den Mevzuat'a uygun olarak faydalanacağını kabul ve beyan etmektedir. Aksi halde 1000Pay, Müşteri'nin hiçbir işleminden sorumlu tutulamayacaktır. Müşteri'nin işbu maddeye aykırı davranarak Sözleşme'yi ihlal etmesi halinde 1000Pay, işbu Sözleşme'yi tazminatsız tek taraflı olarak derhal feshedebilecek ve/veya Müşteri hesabını, Ödeme Hesabı'nı, Ödeme Hizmetleri'ni geçici veya sürekli olarak askıya alma hakkına sahip olacaktır.

**4.3.** Müşteri'ye işbu Sözleşme kapsamında yararlanacağı Hizmetler için kimliğini belirleyecek ve diğer kullanıcılardan kendisini ayırt edecek bir kimlik tanımlayıcısı verilecektir. Müşteri, Ödeme Hizmetleri'nin sunulabilmesi için, ilgili Ödeme İşlemi'nin mahiyetine göre kredi kartı numarası, iletişim bilgileri, Alıcı'nın ad-soyad, unvanı, adresi, banka, hesap ve IBAN bilgileri gibi işlemin yapılabilmesi için gerekli olan/talep edilecek tüm bilgileri vermekle yükümlüdür. Müşteri, Ödeme Hesabı açarken girmiş olduğu bilgilerin doğru ve güncel olduğunu, temin etmiş olduğu kayıtlı bilgilerle yapılan işlemlerin ve bildirimlerin kendisi için geçerli ve bağlayıcı olacağını kabul eder.

**4.4.** Müşteri, Mevzuat uyarınca, Sözleşme kapsamında kendi nam ve hesabına hareket edeceğini, başkası adına hareket etmeyeceğini, kendi adına ve fakat başkası hesabına hareket etmesi halinde kimin hesabına işlem yaptığını ve yetki durumu ile hesabına hareket edilen gerçek veya tüzel kişiliğin kimlik bilgileri ve teyidine ilişkin belgeleri, işlemlerin yapılmasından önce 1000Pay'e yazılı olarak derhal bildireceğini beyan ve taahhüt etmektedir. Müşteri ayrıca, Ödeme Hesabı'nı üçüncü kişiye devretmesi ve/veya kimlik, iletişim ve diğer kimlik tespitine konu bilgilerinin değişmesi halinde bu durumu Mevzuat'a uygun ve yazılı olarak 1000Pay'e derhal bildirecektir.

**4.5.** 1000Pay'in, Müşteri tarafından Ödeme Aracı kullanılarak Üye İşyeri'nden aldığı mal veya hizmetlerin cinsi, niteliği, içeriği, miktarı, bedeli, ayıplı çıkması, iptali, iadesi, teslim alınıp alınmaması vb. konularda herhangi bir sorumluluğu bulunmamaktadır. Mal veya hizmetin yasalara ve ahlaka uygun olmasını ve eksiksiz olarak temin veya teslim edilmesini sağlamak Üye İşyeri'nin yükümlülüğündedir. Müşteri, Üye İşyeri ile arasında çıkabilecek her türlü ihtilafta 1000Pay'in taraf olmadığını; burada sayılanlarla sınırlı olmaksızın, işleme itiraz etmesi, mal veya hizmeti iade talep etmesi, ayıplı mal veya hizmet iddiasında bulunması dahil Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun, Borçlar Kanunu ve ilgili mevzuata dayanan taleplerini doğrudan Üye İşyeri'ne iletteceğini, bu kapsamda doğacak talep, itiraz, soru, sorun, şikayet ve benzeri hallerde 1000Pay'in herhangi bir sorumluluğu bulunmadığını kabul, beyan ve taahhüt eder.

**4.6.** Müşteri'nin, Elektronik Para ihracı talebinde bulunması halinde, 1000Pay, uygun bulunduğu yöntemler ile talep edilen fon tutarı kadar Elektronik Para'yı derhal ihraç edecek ve ilgili bakiyeyi Müşteri'ye sunacaktır. Aksi Müşteri tarafından yazılı olarak belirtilmedikçe, Elektronik Para'nın hak sahibi, Ödeme Hesabı'nın yasal sahibi olarak kabul edilir. Aksi durumda Müşteri'nin 1000Pay'e bilgi vermesi ve MASAK mevzuatı kapsamında gerekli kimlik tespiti ve/veya bilgi temininin tamamlaması 1000Pay tarafından talep edilebilecektir.

**4.7.** Müşteri, işbu Sözleşme'nin kabul tarihi itibarıyla 18 (on sekiz) yaşından büyük olduğunu taahhüt etmektedir

**4.8.** 1000 Pay Ödeme Emri'ni, gerçek zamanlı olarak Banka'ya iletmekle yükümlüdür. Müşteri, Ödeme Emri 1000 Pay'e ulaştığı anda, Ödeme Emri'nin geri alınamayacağını bildiğini peşinen kabul eder. Bu durumda, Müşteri'nin ödemeyi geri alabilmesi, ilgili Üye İşyeri'nin inisiyatifinde olup, ödemenin geri alınabilmesi için Müşteri tarafından işlem yapılan Üye İşyeri ile iletişime geçilip iade talebi Üye İşyeri'ne iletilmelidir.

**4.9.** 1000Pay Ödeme Emri'ni, Ödeme Emri'nin en geç 1 (bir) gün önce verilmesi kaydı ile, Müşteri ile kararlaştırılan ödeme tarihinde, Müşteri ile ödeme tarihinin kararlaştırılmadığı hallerde ise en geç, Ödeme Emri'nin 1000Pay'e ulaştığı tarihten itibaren 4 (dört) iş günü içerisinde gerçekleştirir.

**4.10.** Müşteri, 1000Pay tarafından Sözleşme kapsamında öngörülen harcama limiti üzerinde işlem gerçekleştiremeyecektir. Tek seferlik işlemler ile işbu Sözleşme kapsamında yapılacak aylık toplamda yapılan işlemlerin harcama limiti 1000Pay tarafından belirlenecek ve www.1000pay.com adresinde sunulacak olup, limitler her zaman revize edilebilecektir. Harcama limitinin yükseltilmesinin Müşteri tarafından talep edilmesi halinde, 1000Pay harcama limitini yükseltmek için web sitesinde belirtilecek bir ücretin ödenmesini talep edebilecektir.

**4.11.** Müşteri'nin Ödeme Hesabı'ndaki GSM hattını devretmesi, değiştirmesi vb. durumlarda, Müşteri'nin, bahse konu değişikliği, 1000Pay'e, 1000Pay'in gösterdiği kanallardan ve gösterdiği şekilde bildirmesi zorunludur. 1000Pay, gerektiğinde ve dilerse, değişikliğe ilişkin tüm bilgi ve belgeyi Müşteri'den talep edebilir.

**4.12.** Müşteri, Hizmetler'in kullanımına yönelik olarak, 1000Pay'e, Mevzuat uyarınca, Kart ve kimlik bilgilerini vermeyi kabul etmektedir. Müşteri, verdiği bilgilerin doğru ve güncel olduğunu, bilgilerin doğru olmamasından kaynaklı tüm hukuki, idari ve/veya cezai sorumluluğun kendisine ait olduğunu kabul eder.

**4.13.** 1000Pay işbu Sözleşme kapsamındaki Hizmetler'i, Müşteri'ye, Web Sitesi'nde yayımladığı yöntemler ile sunmaktadır. Bahsi geçen yöntemlerin kapsam ve içeriği, bu yöntemlerle hizmet sunulmasına devam edilmesi, yeni yöntemler eklenmesi veya bazı yöntemlerin kullanılmamasına karar verilmesi münhasıran 1000Pay'in takdirindedir.

**4.14.** 1000Pay, işbu Sözleşme saklı kalmak üzere, Kanun kapsamına giren herhangi bir hizmeti Müşteri'nin onayı ve talebi olmaksızın Müşteri'nin kullanımına sunmayacağını taahhüt eder.

**4.15.** Müşteri'nin, işbu Sözleşme kapsamında sunulan herhangi bir Hizmet'i kullanmaktan vazgeçmesi durumunda 1000Pay Müşteri'nin bu talebini derhal yerine getirecek ve Hizmet'in Müşteri'ye sunumunu durduracaktır. Şüpheye mahal vermemek adına belirtilmelidir ki, Müşteri tarafından vazgeçilen bu hizmet, Müşteri'nin yeniden talebi ve onayı olmadan Müşteri'ye tekrar sunulamayacaktır.

**4.16.** 1000Pay işbu Sözleşme kapsamında Müşteri'den olan alacaklarını herhangi bir bildirimde bulunmaksızın Müşteri'ye yapılacak ödemelerden mahsup edebilir. Müşteri bu hususta herhangi bir itiraz ve talepte bulunmayacağını peşinen kabul, beyan ve taahhüt eder.

**4.17.** Müşteri, işlemin her iki tarafının da Türkiye'de yerleşik olduğu ödeme işlemlerini sadece Türk lirası cinsinden gerçekleştirebilir. Kart kullanımları Türk lirası ile yapılmakla birlikte yabancı para birimiyle yapılan kullanımlarda, Kart'a yansiyacak döviz kuru, işlemin yansıdığı andaki Kart'ın bağlı olduğu kart şemasının uyguladığı döviz kuruna ilave komisyon eklenmesiyle hesaplanır. Uygulanacak referans döviz kurundaki değişiklikler derhal geçerli olacaktır.

**4.18.** Müşteri Ödeme Hesabı'nın, Ödeme Aracı'nın ve şifresinin, Hassas Müşteri Verileri'nin güvenliğini teslim aldığı andan itibaren sağlamak, kullanım koşullarına uygun kullanmak ve başkaları tarafından kullanımına engel olmak için tüm önlemleri almakla yükümlüdür. Ödeme Aracı'nın kayıp, çalıntı veya üçüncü kişilerce ele geçirilmesinin sorumluluğu münhasıran mülkiyeti elinde bulunduran kişiye ait olup 1000Pay'ın bahse konu kayıp ve zarardan herhangi bir sorumluluğu bulunmamaktadır. Müşteri, Ödeme Aracı'nın çalınması, kaybolması durumunda veya iradesi dışında gerçekleşmiş herhangi bir işlemi öğrenmesi durumunda; 1000 Pay'ın müşteri iletişim merkezine derhal bildirim yapmak ve Ödeme Aracı'nı kullanıma kapatmak zorundadır. Bu tür bir durum 1000Pay tarafından tespit edilir ise 1000Pay, re'sen Ödeme Aracı'nı kullanıma kapatabilecek ve Müşteri'yi kapatma gerekçesi ile ilgili olarak yazılı olarak ya da kalıcı veri saklayıcısı ile bilgilendirecektir. 1000Pay, Müşteri'nin Ödeme Aracı'nın kullanıma kapatılma sebebinin ortadan kalktığını kendisine bildirmesi halinde Ödeme Aracı'nı kullanıma açar veya talebi halinde Müşteri'ye yeni bir Ödeme Aracı temin eder.

**4.19.** Ödeme Aracı'nın ve/veya şifre ye ilişkin bilgilerin kaybolması, çalınması veya irade dışında kullanılması halinde Müşteri'nin yetkisiz veya hileli kullanıma ilişkin 1000Pay'e yaptığı bildirimden önceki 24 (yirmi dört) saat içerisinde gerçekleşen yetkilendirmediği ödeme işlemlerinden doğan 250 (iki yüz elli) Türk Lirası'na kadar olan kısımdan sorumludur. Müşteri, işbu 4. madde uyarınca yaptığı bildirimden sonra gerçekleşen yetkilendirmediği ödeme işlemlerinden sorumlu olmayacaktır. Müşteri'nin Ödeme Aracı'nı hileli kullanması ve/veya 4. maddedeki yükümlülüklerini kasten ya da ağır ihmalle yerine getirmemesi hallerinde Müşteri, herhangi bir süre ve ücret ile sınırlı olmaksızın, bu sebepten kaynaklanan zararların tamamından sorumlu tutulacaktır.

**4.20.** Müşteri, kendisi tarafından yetkilendirilmemiş veya hatalı gerçekleştirilmiş ödeme işlemini, öğrendiği tarihten itibaren gecikmeksizin 1000Pay'e bildirmek ve düzeltme talebinde bulunmakla yükümlüdür. Düzeltme talebi, ödeme işleminin gerçekleştirilmesinden itibaren 13 (on üç) ay içinde yapılmak zorundadır. İşlemin yetkilendirme bulunmadan yahut hatalı gerçekleştirildiğinin tespit edilmesi halinde 1000Pay, söz konusu işleme ilişkin hatalı tutarı derhal Müşteri'ye iade eder veya Müşteri'nin hesabını eski duruma getirir. Bildirimin yapıldığı tarih itibarıyla ilgili işlem bedeli Alıcı veya Alıcı'nın ödeme hizmeti sağlayıcısına aktarılmış ise, 1000Pay ilgili tutarların Alıcı veya Alıcı'nın ödeme hizmeti sağlayıcısından iadesini talep ederek bu tutarları Müşteri'ye aktarır. İşbu maddede belirtilen 13 (on üç) aylık süre, tüketici niteliğini haiz olmayan Müşteriler için 6 (altı) ay olarak uygulanacaktır.

**4.21.** Ödeme İşlemi'ne ilişkin onay, fiziksel alışverişlerde işlem gerçekleştirilmeden önce Kart şifresinin girilmesiyle ve/veya temassız işlemlerde Kart'ın POS'a okutulmasıyla verilir. Online işlemlerde;(i) işlemin 3D Secure özellikli olması durumunda Müşteri'nin Ödeme Hesabı üzerinden tanımladığı cep telefonuna gelen onay kodunun sisteme girilmesi ile, (ii) 3D Secure özellikli olmayan işlemlerde Kart bilgisinin verilmesi ile Ödeme İşlemi'ne ilişkin onay verilmiş olur.

**4.22.** İşbu Sözleşme'nin bir örneği, Sözleşme'nin yapılmasını takiben ve Müşteri'nin talep etmesi halinde Sözleşme süresince kâğıt üzerinde veya kalıcı veri saklayıcısı ile Müşteri'ye verilir.

**4.23.** Müşteri'nin Hizmetler'i, işbu maddede belirtilmiş kullanım koşulları dışında kullanmasından ve/veya hileli kullanımından doğacak her türlü hukuki ve/veya cezai sorumluluk ve yükümlülük Müşteri'ye aittir. Sözleşme kapsamında hileli veya yetkisiz kullanım şüphesinin ve benzeri durumların söz konusu olduğu hallerde 1000Pay, Müşteri'ye sunduğu Hizmetler'i askıya alabilecek, Hizmetler'i kullanıma kapatabilecektir. Bu durumda 1000Pay, (Mevzuat'a istinaden bilgi verilmesini engelleyici düzenlemeler bulunması veya güvenliği tehdit edici objektif nedenlerin varlığı dışında) Müşteri'yi bilgilendirecek ve askıya alınma sebebi ortadan kalktığında Hizmetler'i ve Ödeme Aracı'nı yeniden Müşteri kullanımına sunacaktır.

**4.24.** Müşteri; Ödeme Hesabı'nı, Kart'ı ve Kart'ın kullanılması için gerekli şifre bilgilerini ya da kimliğini belirleyici bilgileri güvenli bir şekilde korumak, bu bilgileri başkaları ile paylaşmamak ve bu bilgilerin başkaları tarafından kullanılmasına engel olacak önlemleri almakla yükümlüdür. Bu bilgilerin başkalarınca öğrenilmesi, çalınması veya irade dışında bir işlemin gerçekleşmesi durumlarında 1000Pay'in herhangi bir sorumluluğu bulunmayacaktır.

**4.25.** Müşteri, Ödeme Hesabı'na, Ödeme Aracı'na ve Hassas Ödeme Verilerine üçüncü kişilerin erişmesine hiçbir şekilde izin vermeyecek, bunların güvenliğini sağlamaktan bizzat sorumlu olacaktır. Müşteri, bu bilgileri hiçbir şekilde üçüncü kişilere açıklamayacağını, kullandırmayacağını kabul eder. Müşteri, bu maddeye aykırı davranması ve/veya ilgili bilgilerin başkaları tarafından kullanılmasına engel olacak önlemleri almaması durumunda kusurlu sayılacaktır. Müşteri, 1000Pay'in herhangi bir kusuru olmaksızın Ödeme Hesabı'nın, Ödeme Aracı'nın ve/veya Hassas Ödeme Verileri'nin kullanılması ve/veya verilen amaç dışında yetkisi olmayan kişiler tarafından kullanımı nedeniyle ortaya çıkabilecek tüm zararlardan tek başına sorumludur. Ancak böyle bir durumda bu durumu derhal 1000 Pay'e bildirmekle yükümlüdür.

**4.26.** 1000 Pay, Müşteri'nin şikâyet ve itiraz başvurularını Tüketici Bilgilendirme Formu'nda belirtilen şekilde neticelendirecektir. Müşteriler söz konusu forma [www.1000pay.com](http://www.1000pay.com) adresinden ulaşabilir.

**4.27.** Harcama itirazlarında 1000 Pay tarafından geri ödeme talepleri değerlendirilir. Uluslararası ve yurtiçindeki Kart Çıkarıcı Kuruluşların kuralları ve prosedürleri ile işleme ilişkin ürün türü, işlemin yapılma yeri, işlemin yapılma şekli, kartın işlemden fiziksel olarak kullanılıp/kullanılmadığı göre bu süre değişkenlik gösterebilecektir.

**4.28.** Ödeme Aracı kullanılarak mal ve hizmet satın alınmak istenen internet ve e-ticaret sitelerinin ödeme altyapısından kaynaklanan herhangi bir sorun nedeniyle Kart'ın kullanılmamasından veya Ödeme Emri verilse de ödeme işlemin gerçekleştirilememesinden dolayı oluşabilecek herhangi bir sorun, şikâyet veya zarardan 1000 Pay sorumlu tutulamaz.



**4.29.** Müşteri'ye ait kişisel veriler ile Hassas Ödeme Verileri 1000 Pay tarafından PCI DSS'e uygun olarak saklanmaktadır. Kişisel verilerin korunması ve güvenliği hakkındaki bilgilendirmelere ..... adresinden ulaşılabilir.

**4.30.** Müşteri tarafından ödeme işleminin gerçekleştirilmesine ilişkin Uzaktan İletişim Aracı aracılığı ile onay verildiğinde, 1000Pay yetkilendirilmiş sayılır. Müşteri tarafından 1000 Pay'in yetkilendirilmesinden sonra işlem gerçekleştirilmediği müddetçe, ilgili işlem Müşteri'nin talebiyle 1000Pay tarafından geri alınabilir.

**4.31.** 1000Pay, Ödeme Hizmetleri ile ilgili olarak Mevzuat'ın öngördüğü ve kendi takdiriyle yapacağı bilgilendirmeleri, Müşteri'nin işbu Sözleşme'de yer alan e-posta adresi, GSM numarası gibi iletişim bilgilerinden birini kullanarak ve/veya 1000Pay mobil uygulaması üzerinden işlem sonrasında derhal iletir. Bu kanallara ek olarak kanalların yanısıra 1000Pay söz konusu bilgilendirmeleri anlık bildirimlerle de iletilebilecektir.

**4.32.** 1000Pay, Müşteri'ye karşı Ödeme İşlemi'nin Ödeme Emri'ne uygun olarak gerçekleştirilmesinden sorumludur. 1000Pay, Ödeme Emri'ni aldığı tarihten itibaren derhal ve her halükârda en geç izleyen iş günü sonuna kadar ödeme işlemi tutarını Üye İşyeri'nin bankasına aktarmakla yükümlüdür. Bu süre zarfında ödeme tutarının Üye İşyeri'nin bankasına gönderilmemesi veya 1000Pay tarafından hatalı gönderilmesi halinde 1000Pay, gerçekleşmeyen veya hatalı gerçekleşen tutarı gecikmeksizin Müşteri'ye iade eder veya Müşteri'nin hesabını eski durumuna getirir. Müşteri'nin söz konusu işlemin gerçekleşmeme veya hatalı gerçekleşme nedenini 1000Pay'den talep etmesi halinde, 1000Pay talep edilen bilgiyi elde etmek için gerekli çalışmaları yapar ve ulaştığı sonucu Müşteri'ye bildirir. 1000Pay Alıcı tarafın bankası veya hizmetlerini aldığı ödeme hizmeti sağlayıcısının işlemlerinden hiçbir şekilde sorumlu tutulamaz. Tüketici sıfatını haiz Müşteriler bakımından işbu Sözleşme kapsamındaki hizmetlerin ayıplı sunulması halinde Müşteri Ödeme Hizmeti'nin yeniden görülmesi, Ödeme Hizmeti sonucu ortaya çıkan ayıbın giderilmesi, ayıp oranında indirim talep etme veya Sözleşme'den dönme haklarından birini kullanmakta serbesttir.

**4.33.** Alıcı tarafından başlatılan işlemlerde talep ilgili ödeme işleminin gerçekleştirildiği tarihten itibaren 2 (iki) ay içinde yapılmak şartıyla Müşteri, Alıcı tarafından yetkilendirilmiş veya Alıcı aracılığıyla başlatılan ödeme işleminde yetkilendirme sırasında ödeme işlemine ilişkin tutarın tam olarak belirtilmemesi ve gerçekleşen ödeme işlemi tutarının, harcama geçmişi, sözleşme şartları ve ilgili diğer hususlar dikkate alınarak öngörülen tutarı aşması halinde, ilgili mal veya hizmetin tüketilmemiş olması kaydı ile ödeme işlemi tutarı kadar geri ödeme yapılmasını talep edebilir. 1000Pay bu durumda, Müşteri'den talebine ilişkin gerçeğe dayalı kanıtlar sunmasını talep edebilir. Ancak her halde, ödeme işlemine ilişkin onayın doğrudan 1000Pay'e verilmesi veya ödemenin gerçekleştirilmesi gereken tarihten en az 1 (bir) ay önce Müşteri'ye bildirimde bulunulması hallerinde, Müşteri ilgili ödeme işlemi için herhangi bir geri ödeme talep edemez. İşbu madde uyarınca geri ödeme talebinde bulunulabilen hallerde 1000Pay 10 (on) iş günü içerisinde ödemeyi yapacak veya ret kararını gerekçeleri ile birlikte, Müşteri'nin başvurabileceği hukuki yolları da göstererek Müşteri'ye bildirecektir.

**4.34.** 1000Pay, Sözleşme kapsamında tahsil edilen tutarlara ve Elektronik Para'ya Müşteri lehine faiz işletmeyecek, süreye bağlı menfaat sağlamayacak mal veya hizmet alımından kaynaklanan ödeme işleminin gerçekleştirilmesi amacıyla herhangi bir ödeme hesabına bağlı Ödeme Aracı ihracında bulunmayacak, kredi verme, taksitlendirme, tahsil edilemeyen tutarlara ilişkin ödeme veya ödeme garantisi verme anlamına gelecek faaliyetler gerçekleştirmeyecektir. Yönetmelik'in 34(3) maddesi saklıdır.

**4.35.** İşbu Sözleşme kapsamında Ödeme Emri veren kişi tarafından tekil işlem başlatılması durumunda, bu kişinin talebi üzerine, 1000Pay, söz konusu ödeme işlemine ilişkin olarak ödeme işleminin azami tamamlanma süresi ile ödenmesi gereken toplam ücret ve ücretlerin dökümüne ilişkin bilgileri iletacaktır. Müşteri'nin Ödeme Emri veren kişi olduğu durumda, Ödeme Hizmeti kapsamında gerçekleştirilen ödeme işlemlerine ilişkin ödeme hesabı borçlandırıldıktan hemen sonra; (i) Ödeme işlemine özgü referans bilgisi ve Üye İşyeri'ne ilişkin bilgiyi, (ii) Müşteri'nin ödeme hesabının borçlandırıldığı para birimi veya ödeme emrinde belirtilen para birimi cinsinden ödeme işlemi tutarı, (iii) Ödeme işlemi için Müşteri tarafından ödenecek toplam ücret ve ücretlerin dökümü, (iv) Varsa ödeme işleminde uygulanan döviz kuru bilgisi ve bu döviz kuru kullanılarak hesaplanan ödeme işleminin tutar, (v) Ödeme emrinin alındığı veya Müşteri'nin hesabının borçlandırıldığı tarihe ilişkin bilgileri Müşteri'ye raporlayacaktır.

**4.36.** Müşteri, Web Sitesi'nde belirtilen yöntemlerle Elektronik Para ihraç talebinde bulunduğu, 1000Pay; fon tutarı kadar Elektronik Para ihraç edecek ve bu tutar Müşteri'nin kullanımına sunacaktır. Ayrıca, ihraç edilen Elektronik Para için alınan fon tutarını gösteren dekont da 1000Pay tarafından Müşteri'ye iletilecektir.

**4.37.** Müşteri tarafından yazılı olarak belirtilmediği sürece Elektronik Para'nın sahibi, Ödeme Aracı'nın yasal sahibi kabul edilecektir. Eğer farklı bir durum söz konusuysa, Müşteri'nin 1000Pay'e yazılı olarak bilgi vermesi gerekecektir. Bu durumda, 1000Pay, Müşteri'den gerekli kimlik tespiti ve bilgi teminini tamamlamasını talep edebilir.

**4.38.** Müşteri, Elektronik Para'yı kısmen veya tamamen fona dönüştürme talebinde bulunabilir. 1000Pay, Mevzuat'ta aksi bir hak veya yükümlülük olmadığı sürece, Müşteri'nin bu talebi üzerine gerekli tüm bilgilerin eksiksiz olarak iletilmesini ve gerekirse yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesini takiben 1 (bir) iş günü içerisinde Elektronik Para'ya karşılık gelen fonun Müşteri'nin iletildiği IBAN numaralı hesabına aktarım işlemlerini gerçekleştirecektir.

**4.39.** Fona çevirme işlemlerinde, iade yapılacak IBAN'ın Müşteri'ye ait olması şarttır. Müşteri, bu durumda Web Sitesi'nde belirtilen tutarda bir fona çevirme ücretinin kendisine iletilecek toplam bedelden düşüleceğini kabul eder. Ayrıca, Müşteri; iadesini talep ettiği tutarın ve/veya aylık bakiye ve/veya kullanım tutarının, Mevzuat'ta belirlenen limitleri aşması durumunda, kimlik tespiti yaptırması gerektiğini ve aksi takdirde bu tespit tamamlanana kadar kendisine iade yapılamayacağını kabul eder.

**4.40.** 1000Pay, sadece işbu Sözleşme'den kaynaklanan yükümlülüklerinin ihlali nedeniyle meydana gelen doğrudan zararlardan sorumlu olup, kendi kusurunun bulunmadığı üçüncü şahıs veya Müşteri tarafından neden olunan ancak bunlarla sınırlı olmayan sair zararlardan

sorumlu olmayacaktır. 1000Pay, kendisi tarafından öngörülemeyen veya engellenemeyen durumlar neticesinde meydana gelen gecikmelerden, ödeme işleminin gerçekleştirilememesinden veya ödeme işleminde kendi kusuru dışında meydana gelen sorunlardan/eksiklerden veya bunların sonucunda meydana gelen zararlardan sorumlu olmayacaktır.

## **MADDE 5: SÖZLEŞME’NİN SÜRESİ**

Sözleşme, Müşteri tarafından Uzaktan İletişim Aracı ya da ıslak imzalı olarak kabul edildiği tarihte yürürlüğe girecek olup Taraflarca Sözleşme’de belirtilen şekilde feshedilmediği sürece yürürlükte kalacaktır.

## **MADDE 6: SÖZLEŞME’NİN İHLALİ, FESHİ VE SONUÇLARI**

**6.1.** Taraflar, 1 (bir) ay öncesinden yapacağı yazılı bildirimle işbu Sözleşme’yi herhangi bir neden göstermeksizin feshedebilecektir. Sözleşme’nin imza tarihinden itibaren 1 (bir) yıl süre geçmeden evvel Müşteri’nin işbu Sözleşme’yi feshi halinde, Müşteri; 1000Pay tarafından katlanılan ve doğrudan Müşteri ile ilişkilendirilebilen maliyet ile orantılı olarak belirlenen, 1000Pay web sitesinde belirtilen fesih ücretini ödeyecektir.

**6.2.** 1000Pay’in Mevzuat kapsamındaki faaliyet izninin herhangi bir nedenle sonlanması halinde, Sözleşme, 1000Pay tarafından yapılan tek taraflı bildirimle ve 1000Pay nezdinde herhangi bir tazminat yükümlülüğü doğurmaksızın feshedilebilecektir. Müşteri, işbu madde kapsamındaki fesih nedeniyle 1000Pay’den tahakkuk etmiş alacakları dışında herhangi bir talep hakkı olmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

**6.3.** Müşteri’nin Ödeme Hizmeti’ni yasalara ve ahlaka aykırı amaçlarla kullandığının tespit edilmesi halinde Sözleşme, 1000Pay tarafından derhal feshedilebilecektir. Böyle bir durumda Müşteri, 1000Pay’in mahkûm edileceği ve/veya maruz kalacağı her türlü ceza, masraf ve tazminat vb. mali yükümlülükleri 1000Pay’in ilk yazılı talebini takip eden en geç 10 (on) gün içinde 1000Pay’e ödeyecektir.

**6.4.** Müşteri’nin işbu Sözleşme’deki yükümlülüklerini yerine getirmemesi ve/veya kimlik bilgilerinin yeterliliği ve doğruluğu konusunda şüphe duyulması nedeniyle 1000Pay tarafından Mevzuat kapsamında yapılması gereken kimlik tespiti ve teyidinin yapılamaması; Sözleşme’ye konu borçlarını ve/veya 1000Pay’e olan başkaca borcunu ödememesi, 1000Pay tarafından veya üçüncü kişilerce yasal takibe maruz kalması, iflasının talep edilmesi, iflasının ertelenmesi, iflas etmesi, konkordato talep etmesi, Mevzuat’a aykırı bir davranışta bulunması, Ödeme Hizmeti’ni kötüye kullanması, 1000Pay tarafından Ödeme Hizmeti’nin verilmesini zorlaştırması ve bunlarla sınırlı olmaksızın haklı herhangi bir neden olması halinde 1000Pay; bildirimde bulunarak Müşteri’nin Ödeme Hesabı’nı kapatabilecek, Ödeme Hizmeti’ni sona erdirebilecek, borcun fer’ileri ile birlikte tamamen ödenmesini talep edebilecek, Sözleşme’yi 1000Pay tarafından yapılan tek taraflı bildirimle ve 1000Pay nezdinde herhangi bir tazminat yükümlülüğü doğurmaksızın feshedilebilecektir. Müşteri, işbu madde kapsamındaki fesih

nedeniyle 1000Pay'den tahakkuk etmiş alacakları dışında herhangi bir talep hakkı olmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

**6.5.** 1000 Pay, hileli veya yetkisiz kullanım şüphesinin söz konusu olduğu hallerde Sözleşme kapsamında Müşteri'ye sunduğu hizmetleri derhal askıya alabilecek, Müşteri'ye sağlanmış olan Ödeme Aracı'nı derhal kullanıma kapatabilecektir. Bu durumda 1000Pay (Mevzuat'ta bilgi verilmesini engelleyici düzenlemeler bulunması veya güvenliği tehdit edici objektif nedenlerin varlığı dışında) Müşteri'yi bilgilendirecek ve askıya alınma sebebi ortadan kalktığında Ödeme Hizmeti'ni ve Ödeme Aracı'nı yeniden Müşteri'nin kullanımına sunacaktır. 1000Pay ayrıca Müşteri'nin işbu Sözleşme'ye aykırı faaliyetleri sebebiyle de, aykırı faaliyetler giderilene kadar Ödeme Hizmetleri'ni askıya alabilecektir.

**6.6.** Sözleşme'nin feshi veya herhangi bir nedenle sona ermesi, Taraflar'ın fesih tarihinden önceki yükümlülüklerini ortadan kaldırmaz. Taraflar'ın Sözleşme'de yer alan gizlilik ve bilgi güvenliğine ilişkin yükümlülükleri, Sözleşme'nin sona ermesi veya feshinden sonra da devam edecektir.

## **MADDE 7: FİKRİ MÜLKİYET**

**7.1.** 1000Pay'in Ödeme Hizmeti'ne ilişkin tüm URL'ler, logolar ve ticari markalar 1000Pay'in tescilli ticari markalarıdır. Müşteri, 1000Pay'in önceden yazılı izni olmadan bunları kopyalayamaz, taklit edemez veya kullanamaz. Ayrıca tüm sayfa üst bilgileri, özel grafikler, düğme simgeleri ve yazılar 1000Pay'in hizmet markaları, ticari markaları ve/veya ticari sunuş tarzıdır. Müşteri, 1000Pay'in önceden yazılı izni olmadan bunları kopyalayamaz, taklit edemez veya kullanamaz. Web Sitesi'ne ilişkin tüm haklar, unvanlar ve menfaatler, içerisindeki herhangi bir içerik, Ödeme Hizmeti, 1000Pay'in hizmetlerine ilişkin teknoloji ve yukarıda bahsedilenlerden oluşturulan ya da türetilen herhangi bir teknoloji ya da tüm teknolojiler ve içerikler 1000Pay'in özel mülkiyetindedir. 1000Pay, işbu kavramlar üzerinde münhasıran hak sahibidir.

**7.2.** Müşteri, 1000Pay'in 5846 sayılı Fikir ve Sanat Eserleri Kanunu ve 6769 Sayılı Sınai Mülkiyet Kanunu'nda sayılan fikri ve sınai mülkiyet haklarını ihlal etmemeyi kabul ve taahhüt eder. Müşteri'nin, 1000Pay'in fikri ve sınai mülkiyet haklarından kaynaklı haksız kullanımın söz konusu olması halinde Müşteri, bahse konu aykırılığı derhal durduracağını ve bu kullanımdan kaynaklı zararı, üçüncü kişi talepler de dahil, 1000Pay'e, derhal ve ilk talebinde tazmin edeceğini kabul ve beyan eder.

## **MADDE 8: MUHTELİF HÜKÜMLER**

**8.1. Mücbir Sebep:** Taraflar'ın, kendi iradeleri dışında gerçekleşen, müdahale imkanları bulunmayan ve makul bir şekilde önceden öngörülmesi mümkün olmayan nedenlerle yükümlülüklerini yerine getiremedikleri savaş, sıkıyönetim, seferberlik, terör eylemleri, pandemi, doğal afetler, yangın, grev ve lokavt da dahil istisnai olaylar mücbir sebep olarak kabul edilir. Mücbir sebepler ortadan kalkınca Sözleşme kaldığı yerden devam eder. Mücbir

sebepler halinde 30 (otuz) günden uzun sürmesi halinde, hakları ihlal edilen Taraf işbu Sözleşme'yi tazminatsız olarak feshedebilir.

**8.2. Uzaktan İletişim Aracı'nın Kullanımında Eksiklik veya Aksaklık Yaşanması:** Müşteri'nin, Uzaktan İletişim Aracı'nın kullanımına ilişkin ve kullanımı esnasında herhangi bir eksiklik veya aksaklık yaşanması durumunda, bu durumdan münhasıran Kullanıcı sorumlu olacaktır. Ancak her halde Müşteri'nin, Uzaktan İletişim Aracı'nın kullanımı sırasında karşılaştığı 1000Pay kaynaklı aksaklıklarla ilgili 1000Pay'e bildirim yapması durumunda, 1000Pay aksaklığın kendinden kaynaklandığını tespit ederse, aksaklığın giderilmesi için makul çabayı gösterecektir.

**8.3. Devir:** Müşteri, Sözleşme ile Sözleşme'den doğan hak ve yükümlülüklerini, kısmen veya tamamen, üçüncü kişilere devir ve temlik edemez.

**8.4. Tebligat ve Bildirimler:** Müşteri'nin iletişim bilgilerinde değişiklik meydana gelmesi durumunda; Müşteri, bu değişikliği derhal 1000Pay'in bildireceği kanallardan ya da Ödeme Hesabı üzerinden güncelleyeceğini taahhüt eder. Aksi halde Müşteri'nin eski iletişim bilgilerine yapılacak bildirimler geçerli kabul edilecektir. 1000Pay'in geçerli tebligat ve bildirim adresi, işbu Sözleşme'nin 1. maddesinde yer almaktadır.

**8.5. Delil ve Kayıtlar:** İşbu Sözleşme kapsamındaki işlemler ve Ödeme Hizmeti'ne ilişkin her türlü ihtilafta Müşteri'nin yazılı olarak veya görüşmelerin kayıt altına alındığı telefonla iletişim adresi olarak bildirmiş olduğu e-posta adresinden, KEP adresinden ve GSM numarasından göndermiş olduğu iletiler ile beraber 1000Pay'in kendi veri tabanında, sunucularında tuttuğu elektronik ve sistem kayıtlarının, ticari kayıtlarının, defter kayıtlarının ve bilgisayar kayıtları delil teşkil edecek olup, Taraflar bu maddenin Hukuk Muhakemeleri Kanunu'nun 193. Maddesi kapsamında bir "delil sözleşmesi" teşkil ettiğini kabul ederler.

**8.6. Uygulanacak Hukuk ve Uyuşmazlıkların Çözümü:** İşbu Sözleşme Türk Hukukuna göre uygulanacak ve yorumlanacak olup, Sözleşme'den kaynaklanan her türlü hukuki uyuşmazlığın çözümünde İstanbul Anadolu Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkili olacaktır. Tüketiciler, ihtilaf halinde yetkili tüketici hakem heyetleri ve tüketici mahkemelerine başvurma hakkına sahiptir. Müşteri, işbu Sözleşme'den kaynaklanan uyuşmazlıkların çözüme kavuşturulması amacıyla 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun hükümleri ve Mevzuat'ta tanınmış diğer müracaat hakları saklı kalmak kaydıyla, Türkiye Ödeme ve Elektronik Para Kuruluşları Birliği (TÖDEB) nezdinde oluşturulmuş hakem heyetlerine ücretsiz şekilde başvurma hakkına sahiptir. Müşteri'nin bu hakkını kullanması için (i) gerçek kişi olması; (ii) uyuşmazlığın bireysel nitelikteki bir Müşteri işleminden kaynaklanması (iii) Müşteri'nin uyuşmazlığa konu işlem veya eylemin gerçekleştiği tarihten itibaren en geç 2 (iki) yıl içerisinde 1000Pay'e yazılı olarak başvuru yapılmış olması ve başvuru tarihinden itibaren 20 (yirmi) gün içerisinde 1000Pay tarafından başvuruya cevap verilmemiş olması gerekmektedir. 1000Pay tarafından Müşteri'ye cevap verilmesi gereken söz konusu sürenin (20 gün) bitiminden itibaren veya 1000Pay tarafından verilen cevabın yeterli bulunmaması halinde ise cevabın verildiği tarihten itibaren 60 (altmış) gün içinde TÖDEB Hakem Heyeti başvuru formunu, uyuşmazlığa ilişkin bilgileri içerecek şekilde ve gerekli belgeler yüklenerek

doldurulması ve [www.todeb.org.tr](http://www.todeb.org.tr) web sitesi üzerinden heyete başvuruda bulunması gerekmektedir.

Müşteri'nin 1000Pay'in sunduğu Ödeme Hizmeti'nden faydalanabilmesi için kullanabileceği cihazların; akıllı telefonlar için Android 7 ve üstü; IOS 13 ve üstü sistemlere sahip olması, internet tarayıcılarının ise asgari Chrome için 90 üstü, Safari için 12 üstü, Firefox için 100 üstü, Edge için 100 üstü veya Opera için 90 üstü sistemlere sahip olması gerekmektedir.

#### **MADDE 9: SÖZLEŞME'NİN YÜRÜRLÜĞÜ**

İşbu Sözleşme 9 maddeden ibaret olup, Taraflar arasında elektronik ortamda onaylandığı tarihte yürürlüğe girmiştir. Müşteri, işbu Sözleşme'ye ve dolayısıyla Sözleşme'de yer alan bilgi ve koşulların güncel versiyonuna 1000Pay mobil uygulamasından ve/veya 1000pay.com adresinden ücretsiz bir şekilde ulaşabilecektir. Müşteri'nin talebi halinde, Sözleşme ve eklerinin bir sureti ve yapılan işlemlere ilişkin belgeler 1000Pay web sitesinde belirtilen ücretler karşılığında verilir.