

## ÇEREZ POLİTİKASI

1000 Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para A.Ş. (“1000Pay”) olarak sahip olduğumuz [www.1000pay.com.tr](http://www.1000pay.com.tr) internet sitesi (“İnternet Sitesi”) ile ziyaretçilerimize daha iyi bir kullanım deneyimi sağlayabilmek için çerez kullanmaktayız. Bu çerez politikası (“Politika”), internet sitemizde kullanılan çerezlerin türleri hakkında bilgi sağlamak ve bu çerezlerin kullanımıyla ilgili olarak kişisel verilerinizin nasıl işleneceği konusunda sizi bilgilendirmektedir. Bu metin, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu’nun (“KVKK”) 10’uncu maddesi ile Aydınlatma Yükümlülüğünün Yerine Getirilmesinde Uyulacak Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ kapsamında veri sorumlusu sıfatıyla 1000 Ödeme ve Elektronik Para Hizmetleri A.Ş. tarafından hazırlanmıştır.

Bu Çerez Aydınlatma Metni’nin amacı, internet sitemizde kullanılan çerezlerin cihazınıza yerleştirilmesi aracılığıyla otomatik yolla elde edilen kişisel verilerin işlenmesine ilişkin olarak, hangi amaçlarla hangi tür çerezleri kullandığımızı ve bu çerezleri nasıl yönetebileceğiniz hakkında sizlere bilgi vermektir.

İnternet Sitesi’nde kullandığımız, zorunlu çerezler haricindeki çerezler için, kullanıcıların açık rızaları alınmakta ve istedikleri zaman rızalarını değiştirebilmeye olanağı sağlanmaktadır. Kullanıcılar çerez yönetim paneli üzerinden, internet sitemizde kullanılan çerez çeşitlerini görebilmekte ve Zorunlu Çerezler dışında kalan tüm çerezler için “açık” veya “kapalı” seçenekleri ile tercihlerini belirleyebilmektedirler. Yine bu panel üzerinden kullanıcılar tercihlerini her zaman değiştirebilmektedirler.

### 1. ÇEREZ NEDİR VE HANGİ AMAÇLARLA KULLANILIR?

Çerez, bir siteyi ziyaret ettiğinizde tarayıcınız aracılığıyla bilgisayarınıza veya mobil cihazınıza kaydedilen küçük boyutlu bir metin dosyasıdır. Çerezler bir sitenin daha verimli çalışmasının yanı sıra kişisel ihtiyaçlarınıza daha uygun ve hızlı bir ziyaret deneyimi yaşatmak için kişiselleştirilmiş sayfaların sunulabilmesine olanak vermektedir. Çerezler sadece internet ortamındaki ziyaret geçmişinize dair bilgiler içermekte olup, bilgisayarınızda veya mobil cihazınızda depolanmış dosyalara dair herhangi bir bilgi toplamamaktadır.

Aşağıda genel kapsamda çerez türlerinden bahsedilmekte ve internet sitemizde hangi çerezlerin kullanıldığına dair tablo yer almaktadır.

### 2. ÇEREZLERLE HANGİ TÜR VERİLERİNİZİ İŞLİYORUZ?

Çerezler, türlerine bağlı olmak üzere, genel olarak, İnternet Sitesi’ne ([www.1000pay.com.tr](http://www.1000pay.com.tr)) eriştiğiniz cihazda tarama ve kullanım tercihlerinize ilişkin verileri toplamaktadır. Bu veriler, eriştiğiniz sayfaları, incelediğiniz hizmetlerimizi, iletişim formunun doldurulması ve [www.1000pay.com.tr](http://www.1000pay.com.tr) yaptığınız gezintiye ilişkin tüm bilgileri kapsamaktadır.

### 3. ÇEREZ TÜRLERİ NELERDİR?

#### Çerez Yönetimi Bakımından:

- **Birinci Taraf Çerezleri:** Tarafımızca oluşturularak internet sitemize konulan ve bizim kontrolümüzde olan çerezleri ifade etmektedir.

- **Üçüncü Taraf Çerezleri:** İş birliği yaptığımız üçüncü taraf firmalar tarafından oluşturulan ve yönetilen çerezler üçüncü taraf çerezleri olarak adlandırılmaktadır.

#### **Saklama Süresi Bakımından:**

- **Oturum Çerezleri:** Sadece tarayıcınız açıkken mevcut olan ve tarayıcınız kapanınca silinen çerez tipidir.
- **Kalıcı Çerezler:** Tarayıcınız kapandıktan sonra belirli bir sona erme tarihine kadar kalıcı olan çerez türüdür. Bunlar, tarayıcınızı açıp internette tekrar gezindiğinizde internet siteleri tarafından bilgisayarınızı tanımak için kullanılabilir.

#### **Kullanım Amacı Bakımından:**

- **Gerekli Çerezler:** İnternet sitelerinin etkin çalışmasını sağlamak, internet siteleri aracılığıyla sizin için çeşitli hizmetleri sağlamak ve güvenli alanlara erişim gibi bazı fonksiyonları yerine getirmek için gereklidir. Bu çerezler olmadan, güvenli bağlantıyı sağlamak gibi gerekli hizmetleri sağlamamız mümkün değildir.

*Bu çerezler aracılığıyla elde edilen kişisel verileriniz, Kişisel Verileri Koruma Kanunu'nun ("KVKK") 5/2-f maddesi kapsamındaki hukuki sebeplerle işlenmektedir.*

- **Performans Çerezleri:** İnternet sitesindeki dil ayarları gibi tercihlerinizin kaydedilmesini sağlayarak, geliştirilmiş ve kişisel bir deneyim sunmayı amaçlamaktadır.

*Bu çerezler aracılığıyla elde edilen kişisel verileriniz, KVKK'nın 5/1. maddesi kapsamındaki hukuki sebeplerle işlenmektedir.*

- **Analitik Çerezler:** İnternet sitelerinin kullanımını analiz etmek, daha etkin pazarlama faaliyetleri gerçekleştirebilmek için web analitik araçları tarafından internet sitesinde geçirilen süre, kullanılan sayfalar, tıklama bilgileri, bir sayfada kalma süresi gibi istatistiki bilgilerin toplanması için kullanılır.

*Bu çerezler aracılığıyla elde edilen kişisel verileriniz, KVKK'nın 5/1. maddesi kapsamındaki hukuki sebeplerle işlenmektedir.*

- **Pazarlama/Hedefleme Çerezleri:** Bu çerezler siz ve ilgilendiğiniz konular ile internet üzerinde gezinme alışkanlıklarınız ile ilgili bilgi toplar. Aynı reklamların sürekli tekrarlanmasını engelleme, reklamların düzgün bir şekilde gösterilmesi ve bazı durumlarda ilgi alanlarınıza göre reklam gösterimi gibi işlevlerin uygulanmasını sağlar. Ancak bu çerezleri engellemeyiz, reklam içeriklerini tamamen engellemeyecek sadece sizin ilginizi çekebilecek olan reklamlar yerine genel içerikli reklamlar sunulacaktır.

*Bu çerezler aracılığıyla elde edilen kişisel verileriniz, KVKK'nın 5/1. maddesi kapsamındaki hukuki sebeplerle işlenmektedir.*

- **İşlev Çerezleri:** Bu çerezler size daha gelişmiş ve kolay bir kullanım deneyimi yaşatmak için kullanılan çerezlerdir. Örneğin önceki tercihlerinizi hatırlamak, websitesi

üzerinde yer alan bazı içeriklere rahatça erişmenizi sağlamak işlevlerini yerine getirmektedir.

#### 4. ÇEREZLERİN KULLANILMASINI NASIL ENGELLEYEBİLİRSİNİZ?

Çerezleri kullanarak İnternet Sitesi'nin daha iyi hizmet vermesine katkıda bulunmaktasınız. Bununla birlikte dilerseniz çerezlerin kullanılmasını engelleyebilirsiniz. Ancak İnternet Sitesi'nin tam olarak işlevini gösteremeyebileceğini ve tüm özelliklerinden yararlanamayabileceğinizi unutmayınız. Çerezlerin kullanılmasını engellemek için kullandığımız internet tarayıcımızın ayarlarınızı değiştirmeniz gerekmektedir. Bu değişiklikler kullandığınız cihaz ve internet tarayıcısına göre değişiklik göstermektedir. Aşağıda farklı internet tarayıcıları üzerinden çerezlerin kullanılmasını engellemek için hangi adımların izlenmesi gerektiğine ilişkin bilgiler yer almaktadır:

- Internet Explorer
  1. Masaüstünü açın ve görev çubuğunda Internet Explorer simgesine dokunun veya tıklayın.
  2. Araçlar düğmesine ve İnternet seçenekleri'ne dokunun veya tıklayın.
  3. Gizlilik sekmesine dokunun veya tıklayın, ardından tüm tanımlama bilgilerini engellemek için Ayarlar'ın altında bulunan kaydırıcıyı yukarıya hareket ettirin ve Tamam düğmesine dokunun veya tıklayın.
- Microsoft Edge
  1. Microsoft Edge tarayıcınızın sağ üst köşesinden üç nokta işareti olan bölüme tıklayın ve Ayarlar bölümüne gelin.
  2. Karşınıza gelen yeni pencereden Temizlenecek Öğeleri Seç dedikten sonra karşınıza gelen pencereden temizlemek istediğiniz bölümleri seçin.
  3. Burada birçok bölüm bulunmaktadır. İstediklerinizi seçerek temizleme işlemine başlayabilirsiniz
- Google Chrome
  1. Bilgisayarınızda Chrome'u açın.
  2. Sağ üstte Diğer Ayarlar'ı tıklayın.
  3. Altta Gelişmiş'i tıklayın.
  4. Gizlilik ve güvenlik'in altında İçerik ayarları'nı tıklayın.
  5. Çerezler'i tıklayın.
  6. Tüm çerezler ve site verileri'nin altında Web Sitesi'nin adını arayın.
  7. Sitenin sağındaki Kaldır simgesini tıklayın
- Mozilla Firefox
  1. Firefox Menü düğmesine tıklayın ve Seçenekler'i seçin.
  2. Gizlilik ve Güvenlik panelini seçin ve Geçmiş bölümüne gidin.
  3. Firefox ayarını geçmiş için özel ayarları kullansın olarak değiştirin.
  4. Çerezleri göster düğmesine tıklayın. Çerezler penceresi görünecektir.
  5. Arama alanına, çerezlerini silmek istediğiniz sitenin adını yazın. Aramanızla eşleşen çerezler görüntülenecektir.
  6. Silmek istediğiniz çerez(ler)i seçip Seçilenleri sil düğmesine tıklayın.

7. Kapat düğmesine tıklayarak Çerezler penceresini kapatın. Sonra da about:preferences sayfasını kapatın

- Safari

1. Safari > Tercihler'i seçin.
2. Gizlilik ögesini tıklayın.
3. Web Sitesi Verilerini tıklayın.
4. Bir veya daha fazla web sitesi seçin ve sonra Sil veya Tümünü Sil'e tıklayın.

Diğer ana web tarayıcılarında bu işlemin nasıl yapılacağı hakkında daha fazla bilgiyi <https://www.aboutcookies.org> adresinde bulabilirsiniz.

Ziyaret ettiğiniz web sitelerinin geride bıraktığı tüm çerezli üçüncü parti yazılımlar aracılığıyla da silebilirsiniz.

## **5. İLGİLİ KİŞİLERİN TALEPLERİ**

İnternet Sitesi'nde kullanılan çerezler yoluyla kişisel verileri işlenen ilgili kişiler KVKK'nın 11. maddesi kapsamındaki taleplerini "Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliği"ne uygun şekilde kullanabilirler. Bu hakların kullanımı ile ilgili detayları İlgili Kişi Başvuru Formu'nu inceleyerek bulabilirsiniz.