

## TÜKETİCİ BİLGİLENDİRME FORMU

6493 sayılı Ödeme ve Menkul Kıymet Mutabakat Sistemleri, Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para Kuruluşları Hakkında Kanun, Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para İhracı ile Ödeme Hizmeti Sağlayıcıları Hakkında Yönetmelik ve sair mevzuat uyarınca 1000 Ödeme Hizmetleri Ve Elektronik Para Anonim Şirketi (“**1000 Pay**” veya “**Şirket**”) ile Ödeme ve Elektronik Para Hizmetleri Kullanıcısı (“**Müşteri**”) arasında kurulacak müşteri ilişkisi kapsamında tüketici haklarını bildirme yükümlülüğünün yerine getirilmesi amacıyla işbu bilgilendirme formu hazırlanmıştır.

### Şirket Bilgileri:

**MERSİS No: 0001265865100001**

**İletişim Bilgisi: Yamanevler Mah. Sanayi Cad. A Blok No: 56 İç Kapı No: 5  
Ümraniye / İstanbul**

### **Tel:**

**E-Posta Bilgisi: destek@1000pay.com**

**Web Sitesi: [www.1000pay.com](http://www.1000pay.com)**

1000 Pay uygulamasını kullanırken 1000 Pay Kullanıcı Sözleşmesi'ne onay vermeniz akabinde 1000 Pay ile müşteri ilişkiniz başlamış olacaktır, herhangi bir uyuşmazlık durumunda, kullanıcı sözleşmesindeki hükümler geçerli olacaktır.

1000 Pay'i 18 yaşından büyük herkes kullanabilir.

1000 Pay ile herhangi bir sorun yaşadığınız veya uygulama hakkında sorularınız bulunduğu takdirde, sorularınızın cevabına web sitemizde [www.1000pay.com](http://www.1000pay.com) yer alan Sıkça Sorulan Sorular başlığından erişebilirsiniz.

Yetkilendirilmemiş veya hatalı gerçekleştirilmiş işlemlerde ve iade taleplerinizde hak ve yükümlüklerinize ilişkin bilgilendirmeye Kullanıcı Sözleşmesi'nden [www.1000pay.com](http://www.1000pay.com) erişebilirsiniz. Ayrıca şikâyet, itiraz ve taleplerinizi uygulamada yer alan Müşteri Destek Merkezi'ne ve/veya **000000** numaralı müşteri destek hattımıza iletebilirsiniz. Tarafımıza iletilen bireysel müşteri bağlamındaki şikâyet, itiraz ve talepleriniz değerlendirilerek başvuru tarihinden itibaren 20 gün içerisinde başvuru sonucunuz ile ilgili bilgilendirmede bulunulacaktır. Başvuruya konu işlem veya eylemin gerçekleştiği tarihten itibaren en geç 2 yıl içerisinde başvuru yapılması gerekmektedir.

Başvurunuzun cevabı verilmemesi halinde cevaplama süresinin bitiminden itibaren, olumsuz cevap verilen hallerde veya verilen cevabı yeterli bulmamanız halinde cevap tarihinden itibaren 60 gün içerisinde Türkiye Ödeme ve Elektronik Para Kuruluşları Birliği (“TÖDEB”) [Bireysel Müşteri Hakem Heyetine İlişkin Esas ve Usuller Hakkında Yönetmelik](#) uyarınca konuyla ilgili TÖDEB Bireysel Müşteri Hakem Heyeti'ne

başvurma hakkınız bulunmaktadır. TÖDEB Bireysel Müşteri Hakem Heyeti'ne başvuru ile ilgili tüm detaylı bilgilere <https://todeb.org.tr/> üzerinden ulaşabilirsiniz. Ayrıca, [Bilgilendirme Broşürünü](#) de inceleyebilirsiniz.

Bireysel müşteri olarak, Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve ilgili diğer mevzuat tarafından size tanınan başvuru yollarını tercih etme hakkınız saklıdır.

1000 Pay ile gerçekleştirebileceğiniz ödeme ve elektronik para hizmetlerine ilişkin işlemlere, işlem limitleri ve ücretlere ilişkin bilgilere [www.1000pay.com](http://www.1000pay.com) linkinden erişebilirsiniz.

1000 Pay müşterisi olarak yararlanabileceğiniz indirim ve kampanyalara web sitemizde [www.1000pay.com](http://www.1000pay.com) Kampanyalar linkinden erişebilir, mobil uygulamadan da takip edebilirsiniz. İşlem dekontlarınıza 1000 Pay uygulamasından ulaşabilirsiniz.

1000 Pay ile olan sözleşmenizin sona erdirilmesi ve fesih durumları Kullanıcı Sözleşmesi'nde ayrıntılı olarak yer almaktadır. 1000 Pay'i ücretsiz şekilde kullanmayı sonlandırabilirsiniz. Sözleşme sona erdirmeye ve/veya feshe ilişkin hususlar hakkında detaylı bilgi almak için Kullanıcı Sözleşmesi'ne web sitemizde yer alan [www.1000pay.com](http://www.1000pay.com) linkinden her zaman ulaşabilirsiniz.

1000 Pay web sitesindeki içerik, görüşler ve bilgiler yalnızca bilgilendirme ve referans amaçlıdır. Hiçbir şekilde alım veya satım teklifi olarak yorumlanmamalıdır. Bu nedenle, bu siteden elde edilen bilgi ve görüşlere dayanarak harekete geçmeden önce bu bilgileri doğrulamanızı tavsiye ederiz.

1000 Pay, bu bilgilerin doğruluğu, tamlığı veya sabitliği konusunda herhangi bir garanti vermemektedir ve bu içeriklerden elde edilen görüşler 1000 Pay'i bağlamaz. Bu bilgilere dayanarak yapılan eylemlerden doğacak sorumluluk tamamen kullanıcılara ait olup, 1000 Pay, bilgi eksikliği veya yanlışlığından sorumlu tutulamaz.

1000 Pay çalışanları ve danışmanları, [www.1000pay.com](http://www.1000pay.com) da yer alan içerik veya bilgiler nedeniyle oluşabilecek doğrudan veya dolaylı zararlardan sorumlu değildir. [www.1000pay.com](http://www.1000pay.com) a erişiminiz ve içeriklerin kullanımı, yukarıda belirtilen şartları kabul ettiğiniz anlamına gelir. Ayrıca, 1000 Pay bu yasal uyarıdaki koşulları ve web sitesindeki içerik ve bilgileri önceden bildirimde bulunmaksızın değiştirme ve güncelleme hakkını saklı tutar.